

Q & A oktober 2020

Algemeen

<i>Wat adviseren jullie/ wat moet ik doen?</i>	We verwijzen u naar de website van de Rijksoverheid en RIVM voor de belangrijkste vragen op uw antwoorden. Denk dan aan het aanvragen van NOW, krediet verhogen bij uw bank of uitstel aanvragen van aanslagen Belastingdienst. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voor-werkgevers
--	---

Bier en installaties

<i>Wat moet ik met mijn tankbier doen als ik moet sluiten?</i>	LAAT UW TANKBIER INSTALLATIE VOLLEDIG AAN. U kunt uw tankbier voorlopig laten zitten. U moet ervoor zorgen dat er wél gereinigd wordt en dat er water op de leidingen zit om kans op infecties te verkleinen. Reinig uw installaties volgens de normale richtlijnen. We beschikken over een protocol voor afsluiten van uw installatie, u kunt deze opvragen via Drankenhandel Winters Liessel, Patrick Goris of het SFB support center.
<i>Wat moet ik doen met mijn tapinstallatie als ik moet sluiten?</i>	U moet ervoor zorgen dat er gereinigd wordt en dat er water op de leidingen zit om kans op infecties te verkleinen. Reinig uw installaties volgens de normale richtlijnen. Dit geldt voor alle installaties. We beschikken over een protocol voor afsluiten van uw installatie, u kunt deze opvragen via Drankenhandel Winters Liessel, Patrick Goris of het SFB support center.
<i>Kan SFB mijn aangebroken tanks leeg komen halen?</i>	Alle tankbierklanten worden gebeld, die de komende 4 weken mogelijk vast komen te zitten met de THT op aangebroken tanks, om te inventariseren hoeveel bier in de aangebroken tanks zit. Op basis van deze inventarisatie worden er volgens afspraken gemaakt voor retourname. Onze chauffeur zal met u het aantal geretourneerde liters vast leggen. Zodra we weer opstarten zullen we de geretourneerde liters in mindering brengen op de factuur van uw eerste tankbierlevering.
<i>Kan SFB al mijn volle tanks leeg komen halen?</i>	Een volle tank (niet aangeslagen) tank is 3 maanden houdbaar. Op dit moment gaan wij daarom niet over tot het leeg halen van tanks of creditering.
<i>Kan ik mijn spoelbak gewoon gebruiken?</i>	De Koninklijke Nederlandse Horeca heeft hiervoor een protocol opgesteld. Dit is terug te vinden op hun site als je zoekt op spoelbak of via deze link: https://www.khn.nl/veelgestelde-vragen/vraag/kan-ik-glazen-in-een-spoelbak-spoelen-of-gelden-er-aanvullende-eisen

Q & A oktober 2020

Leveringen / bestellingen / retouren (1)

<i>Ik bestel minder tankbier dan dat ik retour heb gegeven. Wordt dit wel vergoed?</i>	Bestelde hoeveelheden worden afgeschreven van het tegoed. Dit wordt dus per bestelling verwerkt.
<i>Ik neem nu voorlopig andere verpakkingen af. Kan het tankbier wat retour is genomen al vergoed worden?</i>	Nee, tankbier wordt pas weer vergoed als er ook tankbier afgenomen wordt.
<i>Ik wil graag flesbier of vaten bestellen maar mijn tankbier gaat over de datum. Kunnen jullie dit ophalen?</i>	Nee, indien tankbier de THT nog niet heeft bereikt wordt dit niet retour genomen.
<i>Kan ik vaten bestellen i.p.v. tankbier?</i>	Dit is mogelijk maar alleen als u een vatenaansluiting heeft of een andere tapkraan hiervoor vrij kunt maken. Indien wij een aansluiting voor vaten moeten maken op de tankbierinstallatie zijn hier kosten aan verbonden. Wij adviseren derhalve hier een speciaal bier kraan voor te gebruiken. Bij een herstart van de horeca accepteren we tijdelijk ook kleinere bestellingen met een minimum van 250 liter. Houdt u hierbij er rekening mee dat een tank die niet volledig gevuld is maar 4 tot 6 weken houdbaar is.
<i>Kan ik flesbier bestellen i.p.v. tankbier of vaten?</i>	Bij een herstart van de horeca kunt u flesbier bestellen i.p.v. vaten.
<i>Hoe gaan jullie om met retourname seizoensbieren?</i>	Vooralsnog nemen wij deze niet retour. Bockbier is houdbaar en kan langer ingezet worden.
<i>Retour volgoed - Kan ik mijn aangebroken vaten Pils retour geven? (Bavaria, Swinckels, Estaminet)</i>	Indien uw zaak (of kantine) vanwege overheidsmaatregelen verplicht gesloten is zullen wij een aangebroken fust omwisselen voor een vol fust. Zodra de horeca weer open gaat zal onze chauffeur het aangebroken fust mee retour nemen.
<i>Retour volgoed - Kan ik mijn aangebroken vaten wit- en Weizen bier retour geven?</i>	Advies voor alle speciaal wit- en weizenbieren (Witte Trappist, Steenbrugge Wit, Weihestephaner) is om de fustkoppeling te reinigen met 70% ethanol, vervolgens de fusten gekoeld opslaan. Deze bieren zijn ongefilterd en daarom kunnen de fusten het beste op zijn kop en gekoeld bewaard worden. De THT is hier leidend ongeacht of het fust nu wel of niet aangesloten is. Over het algemeen hebben speciaal bieren een langere THT en voorzien we hier geen risico's. Let op dat u bij het aansluiten wederom de tapkop en vatkoppeling desinfecteert met 70% ethanol.

Q & A oktober 2020

Leveringen / bestellingen / retouren (2)

<i>Retour volgoed - Kan ik mijn aangebroken vaten overige speciaal bieren van SFB retour geven?</i>	Advies voor alle speciaal is om de fustkoppeling te reinigen met 70% ethanol, vervolgens de fusten gekoeld opslaan. De THT is hier leidend ongeacht of het fust nu wel of niet aangesloten is. Over het algemeen hebben speciaal bieren een langere THT en voorzien we hier geen risico's. Let op dat u bij het aansluiten wederom de tapkop en fustkoppeling desinfecteert met 70% ethanol. Enige uitzondering zijn one-way fusten. Hiervoor geldt dezelfde procedure als voor fusten pils.
<i>Volgoed - Kan ik volle vaten retour geven?</i>	Zowel fusten pils als het eigen speciaal bier van SFB hebben een ruime THT. We voorzien hier op dit moment geen problemen.
<i>Kan ik overige verpakkingen van de eigen merken van SFB retour geven?</i>	Gelet op de THT die we recent hebben uitgeleverd verwachten we hier op korte termijn geen problemen. We nemen nu dus geen dranken retour.
<i>Kan ik mijn handelsdranken (volgoed) retour geven?</i>	Op dit moment zijn er geen leveranciers die hun producten retour nemen. Wij adviseren u contact op te nemen met de account manager van het betreffende merk. Mocht er wel regelingen komen dan zullen wij hiervan op de hoogte zijn.
<i>Mijn retouren vallen buiten de retourregeling van de leverancier.</i>	Helaas kunnen we dan op dit moment niets voor u betekenen. U kunt hiervoor het beste contact opnemen met de accountmanager van het betreffende merk.
<i>Kunnen jullie mijn emballage op komen halen?</i>	Indien gewenst kunnen we leeggoed retour halen. U kunt hiervoor contact opnemen met onze binnendienst via het nummer 0493 34 12 60. Volgoed halen we in het kader van efficiency op dit moment niet retour.
<i>Verwachten jullie de komende periode problemen met producten/leveringen?</i>	Nee, wij verwachten geen problemen, maar voor zowel de levering van onze bieren als handelsdranken zijn we afhankelijk van onze leveranciers.
<i>Wordt de levering regulier in de kelder geplaatst of bij de deur afgezet?</i>	De leveringen vinden regulier plaats zoals u van ons gewend bent. Uiteraard houden we hierbij rekening met de richtlijnen van het RIVM.

Q & A oktober 2020

Techniek

<i>Nog te plaatsen techniek, wordt deze geïnstalleerd?</i>	Werkzaamheden gaan door zoals u van SFB gewend bent. Hierbij is het ontzettend belangrijk dat medewerkers zich houden aan de hygiene maatregelen. Zij doen dit alleen wanneer de medewerker en zijn gezinsleden gezond zijn (hiervoor zijn richtlijnen opgesteld), hij/zij welkom is én zich prettig voelt bij een bezoek. De hygienemaatregelen van het RIVM zijn hierbij leidend (1,5 meter afstand, 1 op 1 gesprekken etc.).
<i>Worden onderhoudswerkzaamheden nog uitgevoerd/</i>	Werkzaamheden gaan door zoals u van SFB gewend bent. Hierbij is het ontzettend belangrijk dat medewerkers zich houden aan de hygiene maatregelen. Zij doen dit alleen wanneer de medewerker en zijn gezinsleden gezond zijn (hiervoor zijn richtlijnen opgesteld), hij/zij welkom is én zich prettig voelt bij een bezoek. De hygienemaatregelen van het RIVM zijn hierbij leidend (1,5 meter afstand, 1 op 1 gesprekken etc.).
<i>Ik heb een storing kunt u mij helpen?</i>	Werkzaamheden gaan door zoals u van SFB gewend bent. Hierbij is het ontzettend belangrijk dat medewerkers zich houden aan de hygiene maatregelen. Zij doen dit alleen wanneer de medewerker en zijn gezinsleden gezond zijn (hiervoor zijn richtlijnen opgesteld), hij/zij welkom is én zich prettig voelt bij een bezoek. De hygienemaatregelen van het RIVM zijn hierbij leidend (1,5 meter afstand, 1 op 1 gesprekken etc.).